

SELLO ENTRADA

1.- DATOS DEL RECLAMANTE:

NOMBRE Y APELLIDOS: _____ DNI: _____

NOMBRE VÍA: _____ CÓDIGO POSTAL: _____

MUNICIPIO: _____ PROVINCIA: _____

TELÉFONO: _____ FAX: _____ EMAIL: _____

2.-DATOS DEL RECLAMADO:

RAZÓN SOCIAL/NOMBRE Y APELLIDOS: _____ DNI/CIF: _____

NOMBRE VIA: _____ Nº _____ CÓDIGO POSTAL: _____

MUNICIPIO: _____ PROVINCIA: _____

TELÉFONO: _____ FAX: _____ EMAIL: _____

3.- DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

4.-SOLICITA

5.-DOCUMENTACIÓN QUE APORTA:

En Paracuellos de Jarama a de de

Firma

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PRIMERO. Información Adicional sobre Protección de Datos de carácter personal

El Ayuntamiento de Paracuellos de Jarama en cumplimiento del deber de informar establecido en la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante LOPDGDD) en concordancia con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante RGPD) y demás normativa concordante sobre la materia indica:

RESPONSABLE

Los datos personales que figuran en este documento así como los que deban de incorporarse en los subsiguientes que integran este procedimiento se administrarán por este Ayuntamiento, representando por el Alcalde, cuyos datos de contacto figuran a continuación: Plaza de la Constitución nº 1, 28860 PARACUELLOS DE JARAMA (MADRID). www.paracuellosdejarama.es. SEDE ELECTRÓNICA: <https://sede.paracuellosdejarama.es/>

FINALIDAD

La finalidad de los mismos es la tramitación de reclamaciones y denuncias en materia de consumo.

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente período: Los datos se mantendrán durante el tiempo que es necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

DECISIONES AUTOMATIZADAS

Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes. No se realiza.

LEGITIMACIÓN

La legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento; RGPD 6.1 c) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento., RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid

DESTINATARIOS

Se prevé la comunicación de sus datos personales, junto con el expediente de reclamación, a los establecimientos reclamados para la gestión de la mediación en materia de consumo, así como, el traslado de dichos datos a otras Administraciones Públicas con competencia para el conocimiento y resolución de la reclamación.

DERECHOS

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD (UE) y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercitar sus derechos por Registro Electrónico o Registro Presencial, en ambos casos haciendo constar la referencia 'Ejercicio de derechos de protección de datos'.

Para el ejercicio de los derechos antes citados podrá dirigirse a la Alcaldía de este Ayuntamiento a través del Registro Electrónico General, bien a través de la sede electrónica (<https://sede.paracuellosdejarama.es/>) o presencialmente en la oficina de asistencia en materia de registro situada en la Plaza de San Pedro S/N de Paracuellos de Jarama; así como en los restantes registros electrónicos de la Administración General del Estado, de las Administraciones de las Comunidades Autónomas, de las demás Entidades que integran la Administración Local o de las entidades que integran el sector público institucional; en las oficinas de Correos, en la forma que reglamentariamente se establezca; y en las representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero.

Asimismo podrá, si lo prefiere, presentar reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/> Información adicional.

Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.agpd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondedatos

PROCEDENCIA

Fuente de la que procedan los datos Interesado y Terceros. Categoría de datos objeto de tratamiento: Datos de carácter identificativo .No se trata datos especialmente protegidos.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Contacto: protecciondedatos@paracuellosdejarama.es

SEGUNDO. Medidas de seguridad

Las medidas de seguridad adoptadas por este Ayuntamiento son las requeridas de conformidad con lo establecido en el artículo 32 del RGPD teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación, la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas. Este Ayuntamiento tiene establecidas las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, en todo caso, dichas medidas se corresponden a las aplicadas de acuerdo al Anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de Seguridad de la Información del Ayuntamiento.

En todo caso, este Ayuntamiento tiene implementados los mecanismos suficientes para:

- Seudonimizar y cifrar los datos personales
- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso de los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.

TERCERO. Datos de Navegación y Cookies

Los datos de navegación que se puedan tratar a través de la sede electrónica de este Ayuntamiento se recogen en la política de cookies a la que se puede acceder a través del siguiente enlace: <http://www.paracuellosdejarama.es/>